

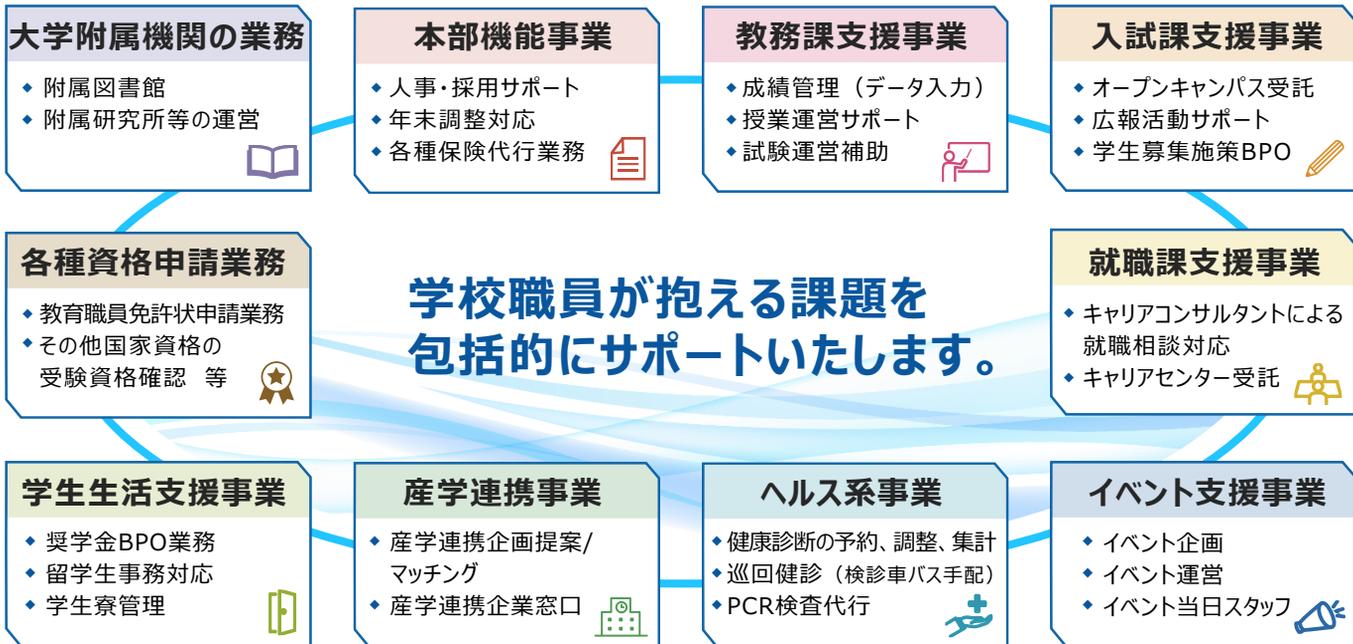
# 学校BPOのご案内

大学職員の業務をワンストップでサポート

繁忙期の対応でお困りごとはございませんか？

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
奨学金申請業務			入学願書受付けアウトソーシング (願書開封・資料発送・問合せ対応・データ入力)								
		科研費申請事務			学生募集代行			奨学金返還手続き・継続手続き			
外国人留学生向け相談窓口対応			学校基本調査			学園祭等イベント運営					
		就職支援 (キャリアセンター運営)						健康診断予約・医療機関紹介			

学生サービス品質向上と職員の業務負荷軽減による生産性向上を実現します。



計画的な運用試算・安心の受託体制

業務分析	業務設計	導入	改善効果
<p><b>PJチーム発足</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現状についてのヒアリング</li> <li>業務フロー作成</li> <li>工程分析</li> <li>業務分担再構築</li> </ul>	<p><b>業務の設計・構築</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>マニュアルの作成</li> <li>スケジュールの作成</li> <li>使用ツールの調整</li> <li>プレ運用</li> </ul>	<p><b>運用開始</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>問い合わせ対応</li> <li>課題抽出</li> <li>対応内容の共有</li> </ul>	<p><b>フィードバック</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>改善効果/評価</li> <li>新たなシステム導入の検討</li> <li>フィードバックのとりまとめ</li> <li>改善活動の実施</li> </ul>

