

奨学金業務BPOの ご提案

奨学金業務を
エイジェックが
包括的にサポート
いたします！

サービスの特徴



1 奨学金業務のDX化

手続きの電子化、また手続き状況、学生の対応履歴等をデータベース管理し、DX化を図ります。



2 学校の状況に合わせたサービス提供

学校様と共同で業務設計を行った実績を基に、学校の状況に合わせたサービスを提供します。



3 サービス品質の安定化

奨学金業務経験者を中心に運営チームを編成します。管理者・SVなどの組織化＋教育のマニュアル化を行うことで安定したサービスを提供します。

サービスの内容

SERVICE1

専用サイトの開設



手続きに関する専用サイトを開設し、煩雑な手続き情報を一元化します。

SERVICE2

問い合わせ窓口の開設



職員様に代わり、学生様からの問い合わせに対応します。また保証人様からの問い合わせ対応・JASSOへの確認連絡についても対応します。

SERVICE3

オンラインでの手続き処理



手続きに必要な項目・書類をシステムで収集します。ビデオ会議ツールを活用し、学生と双方型で内容を確認し、仮想窓口を実現します。

SERVICE4

学生の対応履歴を共有



学生様との個々の対応履歴・進捗をシステムで管理します。内容は双方型で編集・追記が可能です。

契約校様からの声



今回の導入により、**学校業務全体をDX化**するきっかけとなった。



エイジェックが公開した案内資料等のおかげで、学生だけでなく**職員の奨学金手続きの理解度が向上**した。



学生対応履歴の共有のため、**状況に応じた対応**が**することができた**。

お問い合わせは電話もしくは担当者へメール、または
奨学金業務BPOサイト内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。

